

# SIAB

## SUCCESS STORY

**Firmenname** KNAPP AG, Hart bei Graz

### Beschreibung Firma

KNAPP ist ein weltweit führender Anbieter von Automatisierungstechnologie und Software-Lösungen für Logistik- und Produktionsbetriebe. Insbesondere aus den Bereichen Gesundheitswesen, Textil und Mode, Handel, E-Commerce und Omnichannel Retail, Lebensmittelhandel und Produktion. Das Unternehmen lebt und liebt Logistik und versteht sich als Partner der Industrie. Deswegen liefert KNAPP keine Lösungen von der Stange, sondern erarbeitet gemeinsam mit den Kunden individuelle Automatisierungslösungen, die auf die logistischen Anforderungen und Wachstumsziele abgestimmt sind. Ob kleines Start-up oder multinationaler Konzern – zahlreiche Unternehmen aus der ganzen Welt vertrauen auf die Kompetenz der KNAPP AG. Rund 1.800 intelligente Automatisierungslösungen sind weltweit in Betrieb und optimieren die logistischen Prozesse der KNAPP Kunden. Die gesamtheitlichen Leistungen umfassen: Consulting, Sales & Design Engineering, Projektmanagement, Produktion, Montage & Inbetriebnahme, Customer Service & Support.

**Mitarbeiterzahl** 4500

**Umsatz** 954 Mio Euro (2018/19)

**Standorte** 43 Standorte weltweit, 7 Produktionsstandorte

### Aufgabenstellung

Ziel war es, für die Führungskräfte und Mitarbeiter des International Customer Services die Daten aus der SAP Hybris Cloud for Customer auszuwerten und in mehrere interaktive Dashboards einfließen zu lassen. Es wurde ein Wochenstatistik-Dashboard, ein Monats-Dashboard und ein Management Cockpit mit Near-Realtime Zugriff benötigt. Zentrale Anforderungen an die Umsetzung waren die Möglichkeit des direkten Absprungs vom Dashboard in die Cloud, eine Kommentarlösung, die Abbildung eines Corporate Design Templates, sowie die automatische Datenaktualisierung, um eine dauerhafte Projektion auf TVs zu ermöglichen.

### Lösung

Die Konzeption und Implementierung der Datenmodelle erfolgte auf Basis der LSA++ und SAP BW. Die C4S Ticket-spezifischen Daten wurden mithilfe des SAP Lumira Designers in interaktive und ansprechend visualisierte Dashboards integriert und über den SAP BO Server als "single point of entry" verfügbar gemacht. Die Dashboards bieten eine konsolidierte Sicht auf die Daten und sind sehr benutzerfreundlich und responsive gestaltet. Durch die von der Fa. SIAB zur Verfügung gestellten Applikationen konnte die Kollaboration und Effizienz innerhalb der Abteilung maßgeblich verbessert werden.

### „ Zitat

Auf dem Weg zu einer maßgeschneiderten Lösung hat uns SIAB mit engagierten und lösungsorientierten Mitarbeitern unterstützt, die maßgeblich zum Erfolg dieses Projekts beigetragen haben.

**Name, Funktion** Thomas Gruber, Ing.  
AL Subsystem Hotline und IT Services

